



ワイヤレス防犯カメラ製品 保証規定

本保証規定は以下の型番に関する保証規定書となります。

- ・ワイヤレスカメラ [AC アダプター給電タイプ] : NX-A31、NX-A32R、NX-A53R、NX-A54R
- ・ワイヤレスカメラ [バッテリー内蔵タイプ] : NX-S41、NX-S44R、NX-S45R
- ・ネットワークデジタルレコーダー : NX-DR11、NX-DR14M
- ・ワイヤレス中継器 : NX-R01

保証規定

本製品は、弊社において厳重な品質管理のもとに検査され合格したものです。万一ご購入後1年以内に製造上の不備に起因する故障が生じた場合には、弊社が責任をもって無償修理いたします。

なお、次に記載した場合の故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

- ①使用上の誤り、不当な改造や修理などによる故障および損傷。
- ②ご購入後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷。
- ③火災、地震、水害、異常電圧、指定外の電源、電圧、周波数使用および、その他の天変地異などによる故障および損傷。
- ④本保証書のご提示がない場合。
- ⑤本保証書の所定事項が未記入、あるいは字句が書き換えられた場合。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。

- 修理を依頼される時はまず、配線の状態および操作方法に間違いがないかどうかよく調べていただき、それでも異常がある時は修理依頼してください。
- その際は問題が発生したときの症状、表示されたメッセージ、症状の再現方法についてできるだけ詳しくお書きください。
- 必要なファイルは、必ずお客様にてバックアップをお取りください。お預かりしたデータの保証はいかなる場合でもできません。
- 保証は不具合が発生した製品を販売店にお持込いただくか、弊社宛てに送付していただき、修理もしくは代品との交換によるセンドバック方式となります。
- 出張修理は行っておりません。
- 保証の範囲は商品のみの保証となり、取り付けや取り付けにかかる費用の保証や商品を使用する事により発生した商品以外への損害についての保証は一切いたしませんのであらかじめご了承ください。
- 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。

※あらかじめご承知いただきたいこと

- ・修理の時、一部代替品を使わせていただくことや修理品に変わって同等品と交換させていただくことがあります。
- ・出張による修理は一切致しませんので、あらかじめご了承ください。
- ・本取扱説明書の内容は、機能改善のため予告なく変更する場合があります。

※レコーダーに実装済みのHDD、取付けビス等は消耗品につき初期故障(使用開始後10日間)のみ保証します。

【サポート問合せ先】

株式会社エフ・アール・シー サービス課 Eメールアドレス support@frc-net.co.jp

※弊社セキュリティカメラ製品に関しては、電話でのお問合せは行っておりませんのでご了承ください。

F.R.C. CO.,LTD.

株式会社エフ・アール・シー

〒194-0037 東京都町田市木曽西 2-3-8

URL <https://www.frc-net.co.jp>